

企业/机构致谢

- 本课程由【IBM】授权提供，选自IBM AI启蒙季系列课程。在此，特别致谢IBM对“云支教”助学计划的支持，以及对乡村儿童教育发展所做出的贡献。

设计思维

云支教全国标准课程1.0版



CONTENTS



01

身边的机器人



02

什么是机器人？



03

机器人如何工作



04

机器人改变世界

为什么谈设计思维?

设计师



为什么谈设计思维？

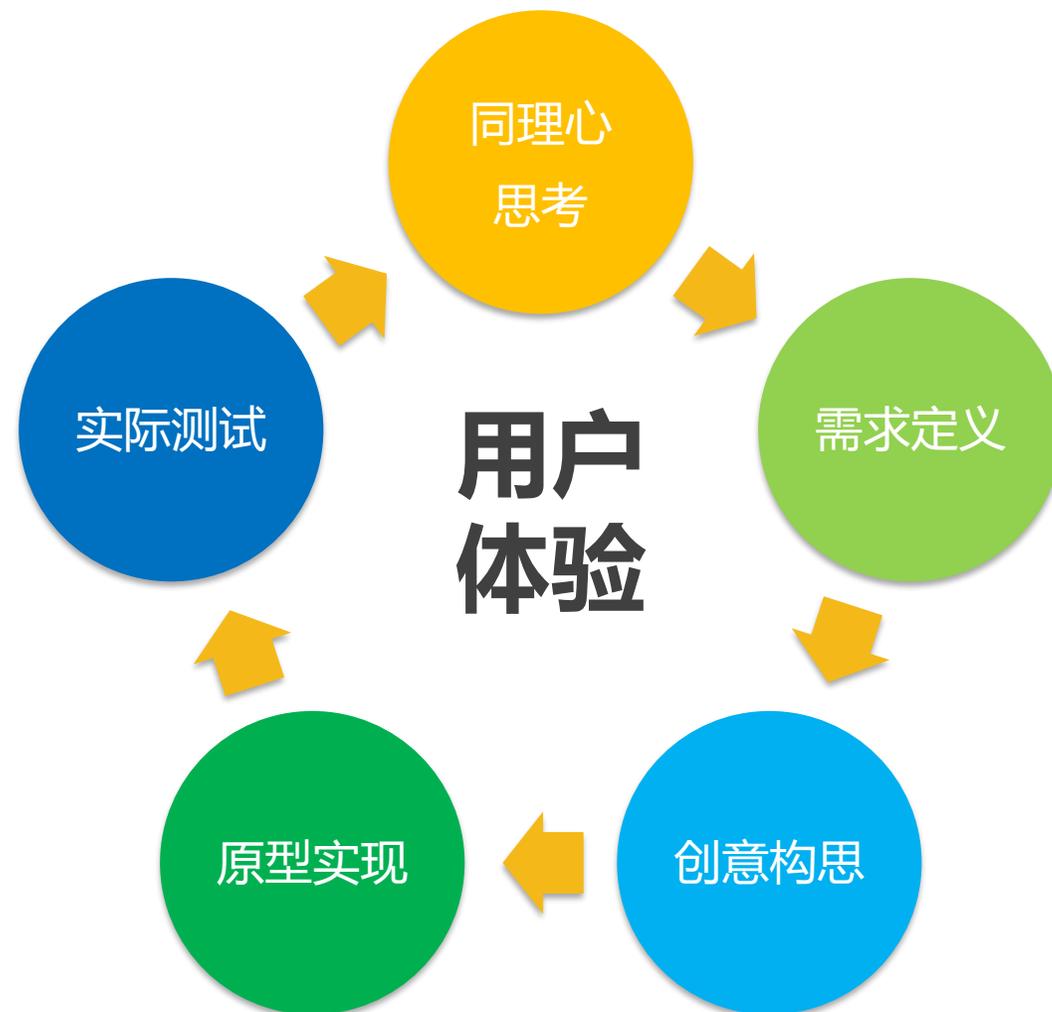
记得你是一个设计师！



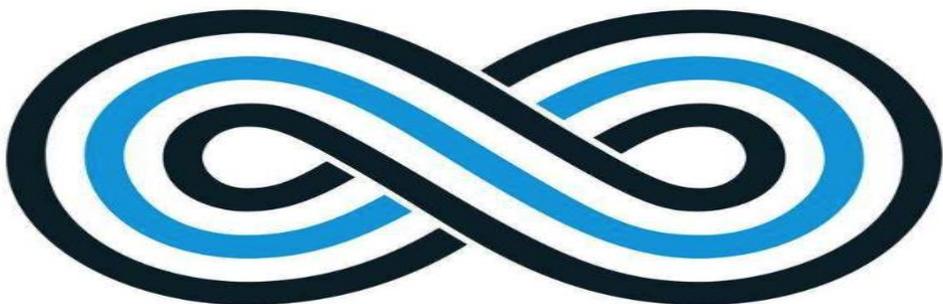
设计思维

设计思维

- 设计思维，就是一套以用户体验为中心的解决问题的方法论。要从用户的需求出发，多角度地寻求创新解决方案，并创造更多的可能性。
- **同理心思考**：换位思考，收集对象的真实需求。
- **需求定义**：分析收集到的各种需求，提炼要解决的核心问题。
- **创意构思**：打开脑洞，创意点子越多越好。
- **原型实现**：把脑子中的想法动手制作出来。
- **实际测试**：检验并优化解决方案。



设计思维



- 想着你的客户
- 找不同的人一起
- 一直创新着

设计思维

- 每个人都要参与--集体智慧的结晶
- 先写后说
- 数量重于质量
- 记得：时刻想着你的客户
- 接受奇怪的听起来怪怪的点子
- Yes, and...

同理心思考

同理心思考

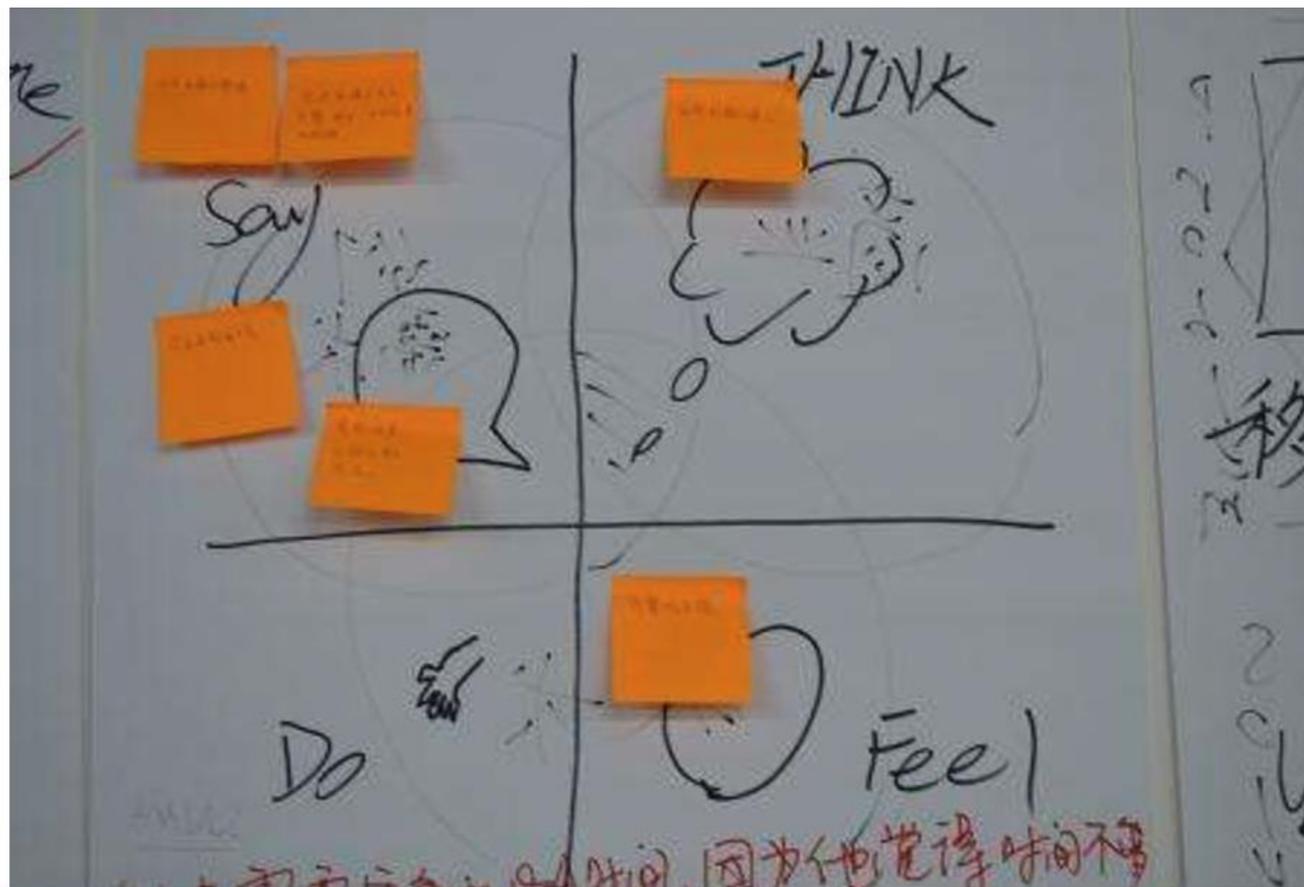
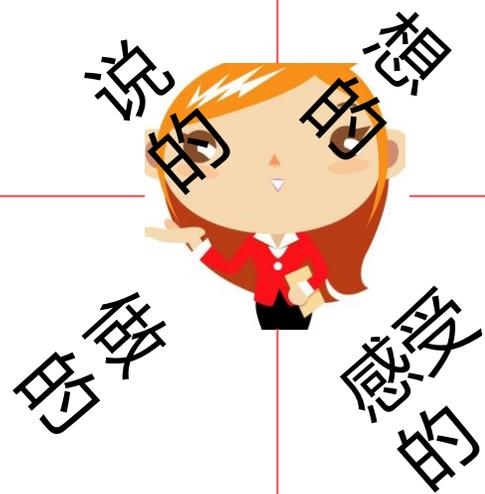
- 就是换位思考，深入解读用户，收集大量信息。
- 比如，你希望为盲人解决问题，那么，你就可以将眼睛蒙起来，像盲人一样过一整天，真实感受盲人最需要什么。



同理心思考



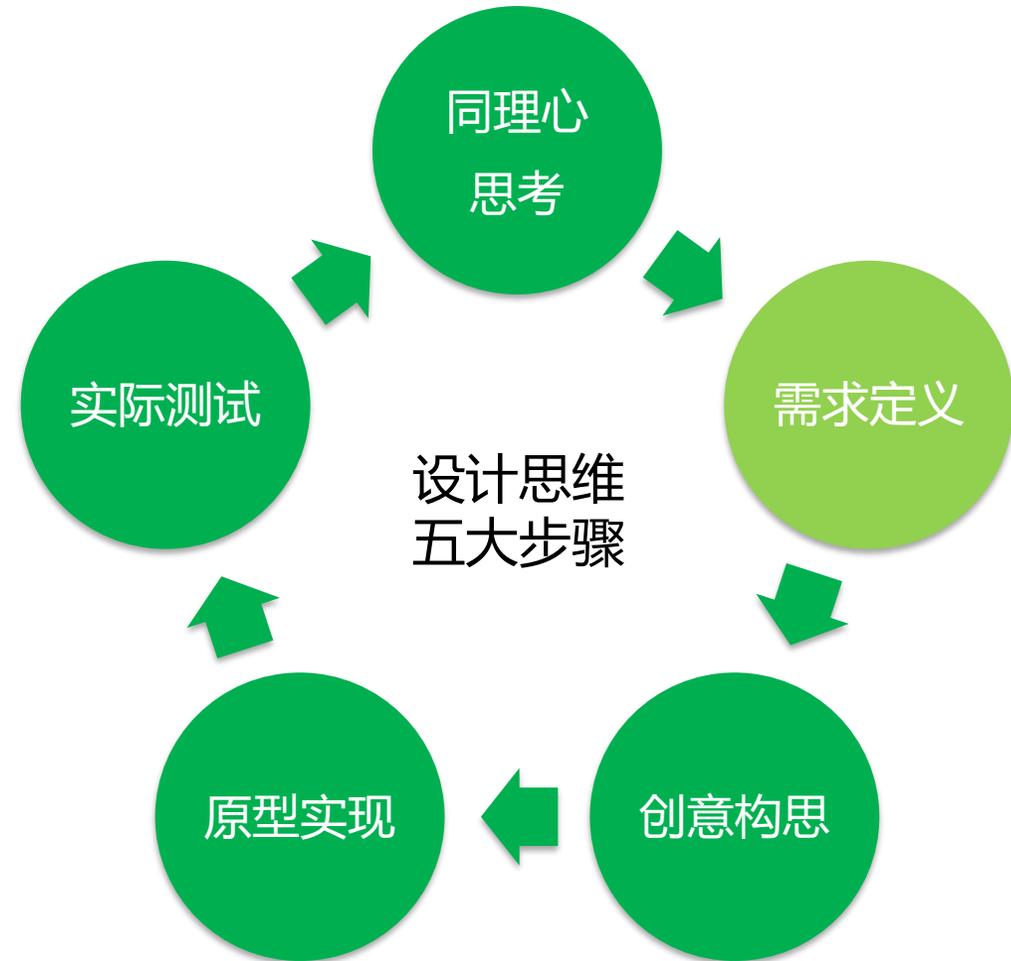
同理心地图



需求定义

需求定义

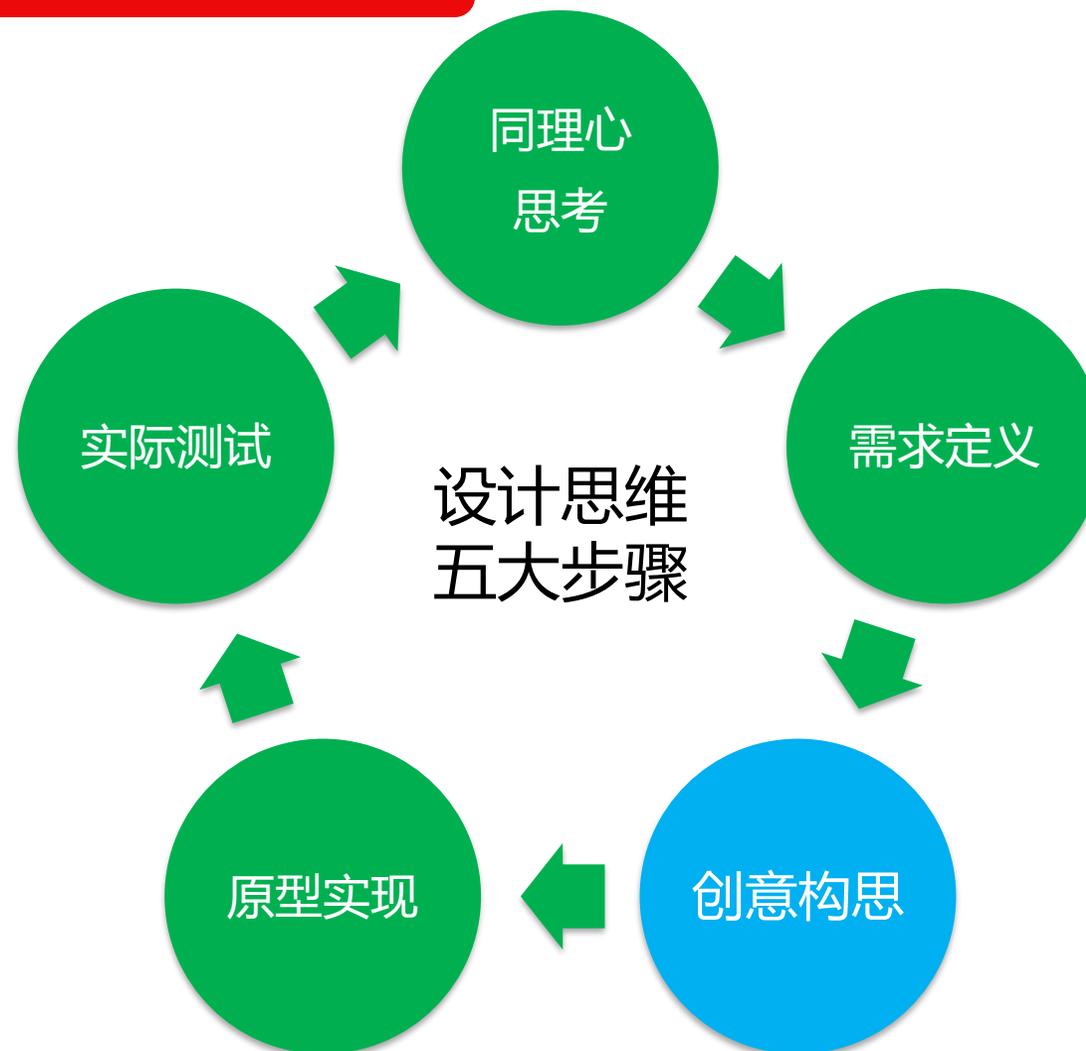
- 分析收集到的各种需求，提炼要解决的核心问题。



创意构思

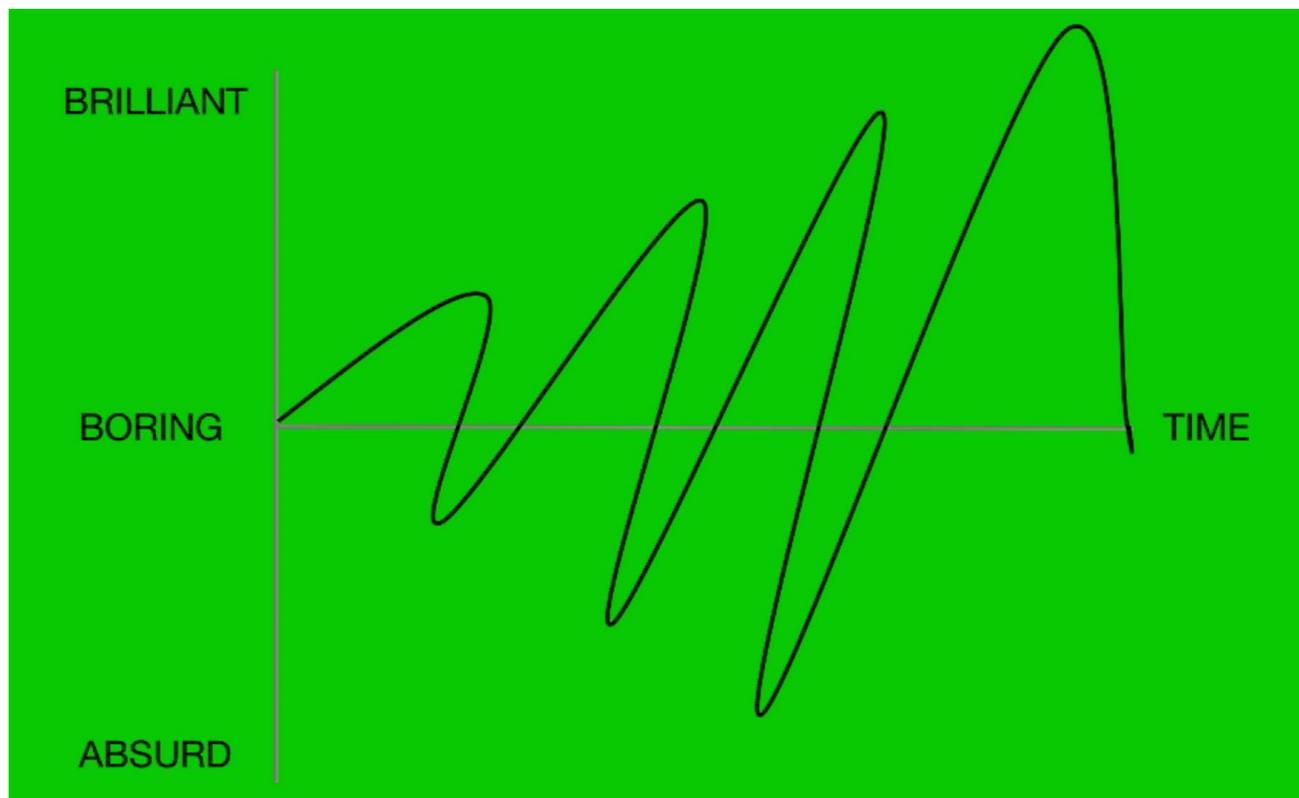
创意构思

- 围绕上一步定义的需求，我们可以跳出局限，打破惯性思维，提出各种各样的点子。



灵感创意

至少有一个是疯狂的

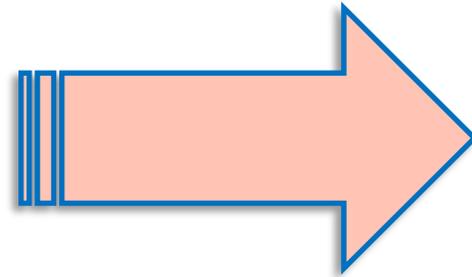


灵感创意



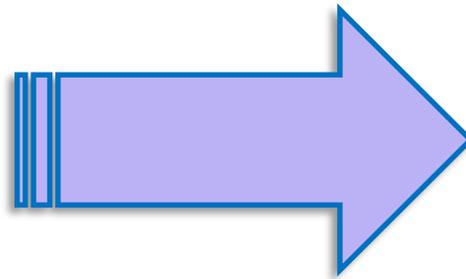
设计思维的核心

使用者
痛点分析



同理心

解决痛点

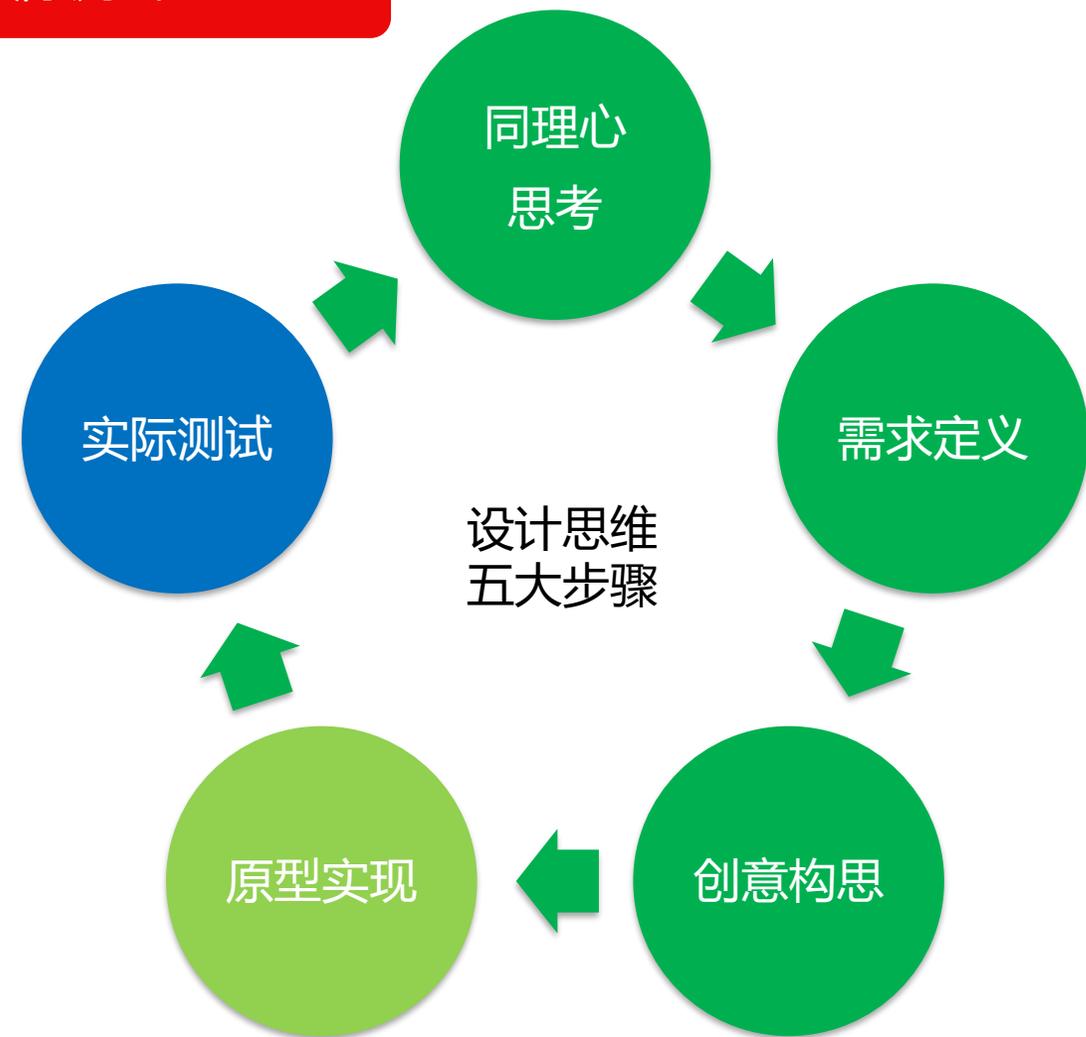


好主意

原型实现与实际测试

原型实现与实际测试

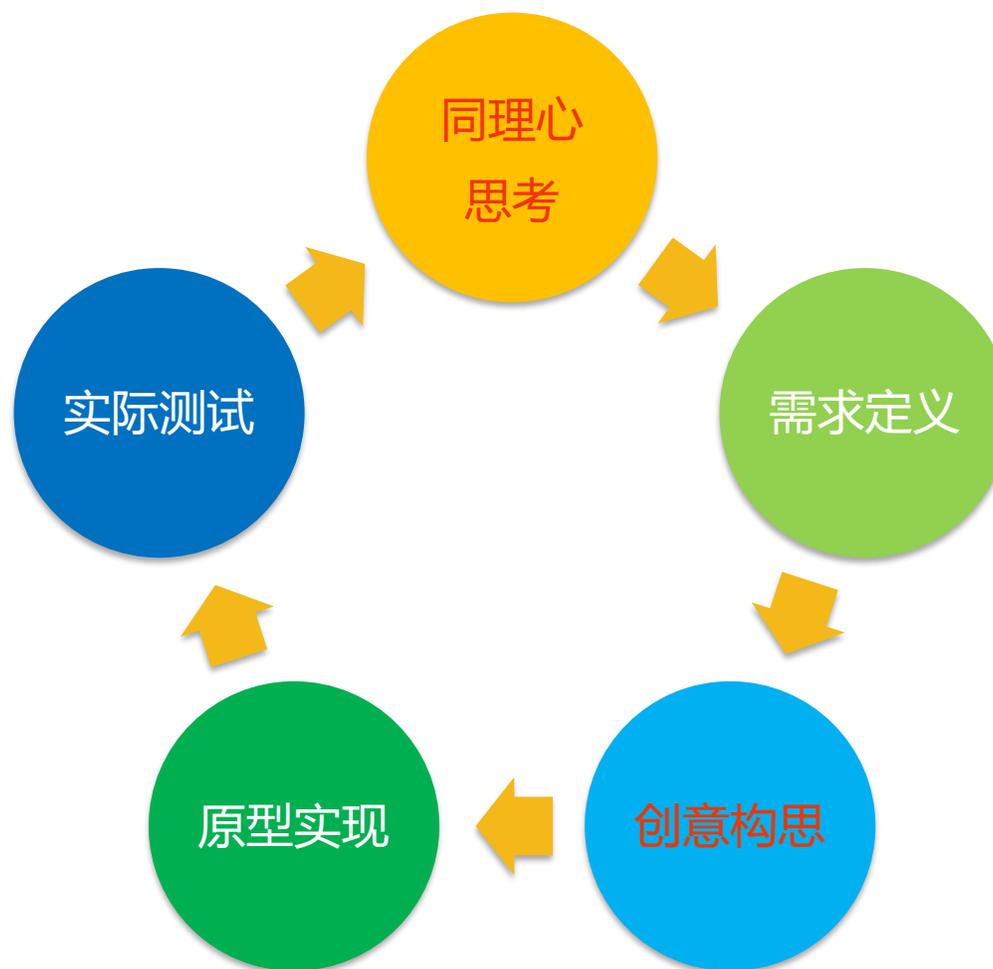
- 原型实现与实际测试往往一起进行。
- 原型实现要做出粗糙、简单的产品或产品中的特定功能的原始模型，用于测试上一阶段提出的解决方案。
- 实际测试最好找目标用户来进行。



原型实现与实际测试

画出来~

原型实现与实际测试



原型实现与实际测试

伟大的

设计师

就是你!

课后作业

试一试：水杯/雨伞/书包/垃圾桶，如何去找到痛点及如何去解决它？



水杯



雨伞



书包



垃圾桶

版权声明

- 本课程由【IBM】授权提供，选自IBM AI启蒙季系列课程。在此，特别致谢IBM对“云支教”助学计划的支持，以及对乡村儿童教育发展所做出的贡献。
- 本课程仅用于有爱有未来大学生志愿者及企业志愿者，针对乡村学校开展教育帮扶项目；同时，支持乡村学校用于开展课程教学。
- 未经授权许可，对课程内容进行摘取、复制、传播、修改、出租、售卖，或以其他方式进行处理及衍生其他作品的行为，均构成侵权。
- 任何企业、机构和个人，不得将本课程应用于商业用途。

有爱有未来企业志愿行动
2021年1月19日



云支教助学计划 Online Education Volunteer Project

为响应“乡村振兴”战略，有爱有未来企业志愿行动联合多家专业机构于2018年发起“云支教助学计划”，以“互联网+教育扶贫”的创新模式，为企业志愿服务和大学生助学支教提供可持续的教学直播平台，帮助乡村中小学校接触更多优质教育资源，助力乡村教育发展。

截至2020年，共有6家企业志愿者及139所高校大学生响应“云支教”，在安徽、青海、云南、海南、甘肃、四川、宁夏等地共计100所乡村学校已开展云支教各类型课程，直接受益学生1,193,372人次。



有爱有未来企业志愿行动 Share the Care Volunteer Organization

有爱有未来企业志愿行动创立于2006年，是国内领先的企业青年志愿服务平台和枢纽机构，服务于FESCO系统4万家中外企业和400万白领员工。有爱有未来长期关注和帮扶弱势儿童群体，是乡村儿童和城市特殊儿童教育援助领域的主要行动者，工作方向涉及乡村教育、环境保护、健康卫生、灾难救助四大领域，志愿服务项目和公益资源网络覆盖全国。

截至目前，有爱有未来已发动超过300家中外企业，在7个省市200所乡村学校开展超过600项/次公益项目和志愿服务活动，参与企业员工及高校大学生志愿者超过155万人次，近50万名乡村师生受益。

联系我们

联系人：Ms. Alina Wang王公佑
Office: 8610-82193926
Mobile: 135 2057 6052
Email: alina_wang@pmacasia.com





让每个孩子都能拥有更好的教育机会

有爱有未来企业志愿行动

中国北京市海淀区中关村南大街6号中电信息大厦614室

Web: www.sharethecare.cn